

Allgemeine Geschäftsbedingungen

01. Allgemeines

Sämtliche Angebote, Bestellungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich gemäß unseren nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

02. Vertragsabschluss

Verkauf nur an Privatpersonen – kein Verkauf an Gewerbetreibende. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot – sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.

03. Preise

Alle ausgezeichneten Artikelpreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (= 19% USt) zuzüglich Versandkosten. Umsatzsteuer wird aufgrund der Befreiung für Kleinunternehmer gemäß § 19 Abs.1 UStG nicht gesondert ausgewiesen. Die ausschließlich seitens hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller für die Zahlung akzeptierte Währung "Euro" wird in "EUR" angegeben.

04. Versandkosten

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt zu den jeweils in der Angebotsseite angegebenen Konditionen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, trägt der Kunde die dort aufgeführten Versandkosten.

05. Zustellung & Lieferzeiten

Die Zustellung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen. Wir behalten uns vor eine Lieferung abzulehnen, wenn die Lieferadresse außerhalb des gültigen Liefergebietes liegt, eine vorhergehende Bestellung mehrfach nicht ausgeführt wurde oder der Kunde mangelnde Bonität aufweist. Die Auslieferung an Postfach- und Postlageradressen ist aus postalischen Gründen nicht möglich. Die Lieferzeiten sind produktabhängig. Sollten nach einer Bestellung längere Verzögerungen auftreten, wird der Kunde darüber per Email informiert und hat jederzeit vor Auslieferung das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten bzw. Änderungen vorzunehmen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei nicht zu vertretender Unmöglichkeit ist hairvivor GbR zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Daraus kann der Kunde keine Schadensersatzansprüche herleiten.

06. Falschlieferrung und Transportschäden

Handelt es sich um eine falsch zusammengestellte Lieferung oder um einen Transportschaden, werden die Kosten der Rücksendung durch hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller übernommen. Teilen Sie uns in diesem Fall bitte die Auftragsnummer und den Grund für die Rücksendung mit, so dass wir die Abholung der Ware veranlassen können.

07. Zahlungsweise

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt per Vorkasse, Lastschrift, Kreditkarte oder per Nachnahme. Bei Nachnahme entsteht Ihnen eine zusätzliche Gebühr in Höhe von EUR 3,99. hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller behält sich vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart den Auftrag nur gegen Zahlung per Vorkasse auszuführen. In diesem Fall kann der Kunde dies akzeptieren oder von seiner Bestellung zurücktreten. Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet. Bei Zahlungsverzug ist hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von mindestens 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigem Basiszinssatz gemäß Diskontsatzüberleitungsgesetz, mindestens jedoch 5 % p. a. zu berechnen.

08. Rücktritt

(1) Treten wesentliche Verschlechterungen in den Vermögensverhältnissen des Kunden ein, die Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit begründen, ist die hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten oder ihre Lieferungen und Leistungen zurückzubehalten und dem Käufer eine angemessene Frist für die Leistung von Vorauszahlungen oder die Stellung von Sicherheiten zu setzen. Nach Ablauf dieser Frist ist die hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

(2) Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, jederzeit bis zum Zeitpunkt der Auslieferung der bestellten Ware vom Kauf zurückzutreten. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich.

09. Widerrufsrecht für Verbraucher

Nur für Verbraucher gilt das nachfolgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, spätestens mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

hairvivor GbR
Inhaber: Stefan Schilling, Sebastian Müller
Gänsemarkt 31
20354 Hamburg
Tel.: 040 23 76 72 16
E-Mail: info@hairvivor.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich

gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40,00 nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Andernfalls übernimmt hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller die Kosten der Rücksendung.

Sollte der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht durch Rücksendung der Ware Gebrauch machen wollen, so wendet er sich bitte an die folgende Servicehotline:

040 23 76 72 16

Die Rückholung der Ware wird für den Verbraucher durch hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller bequem veranlasst.

10. Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. Bei gebrauchten Waren wird die Gewährleistungszeit auf ein Jahr begrenzt. Während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist hat der Käufer zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sollte beides nicht möglich sein, kann der Käufer Minderung des Kaufpreises oder Rückabwicklung des Kaufvertrages verlangen. Liegt weder eine Falschlieferung noch ein Gewährleistungsfall vor, so kann der für hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller entstandene Aufwand für Prüfung und Instandsetzung sowie Fahrt- und Versandkosten dem Kunden angemessen in Rechnung gestellt werden. Pauschal berechnen wir für die Prüfung 10 Euro. Der Nachweis, dass ein im Einzelfall geringerer Aufwand entstanden ist, bleibt dem Kunden vorbehalten. hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller kann für die Erstattung dieser Kosten vor der Rücksendung vom Kunden eine Vorleistung verlangen, bzw. mit anderen Erstattungsansprüchen des Kunden aufzurechnen. hairvivor GbR Inh. Schilling & Müller steht insoweit bis zur Sicherstellung dieser Kostenerstattung auch ein Zurückbehaltungsrecht an der überprüften Ware zu. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware für den Rücktransport ausreichend zu verpacken und zu adressieren.

11. Datenschutz

Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung ist

hairvivor GbR
Inh. Schilling & Müller
Gänsemarkt 31
20354 Hamburg

Weitere Einzelheiten zur verantwortlichen Stelle finden Sie im Impressum. Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung, oder Übertragung von Informationen bzw. Angeboten von/über uns oder Unternehmen unserer Unternehmensgruppe. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und

des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@hairvivor.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z. B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut), oder Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe zur Übermittlung von Informationen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@hairvivor.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Ihre persönlichen Daten werden wenn beidseitig verfügbar verschlüsselt übertragen (SSL). Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Cookies

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben keine Verfallszeit. Sie können sie jederzeit über die Browserfunktion „Cookies löschen“ entfernen. Sie können in Ihrem Browser-Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

12. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung in unserem Eigentum.

13. Salvatorisch Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung deutschen Rechts.